Manual de instalação do Centralx Clinic

Objetivo deste documento:

O objetivo deste documento é orientar a instalação do Centralx Clinic e todas as ferramentas necessárias para o fucionamento do mesmo.

Resumo:

Em resumo, este documento ensina como instalar o Centralx Clinic, o gerenciador de banco de dados MySQL e as ferramentas para acesso a ele.

Índice:

a)	Ferramentas utilizadas	página 2
b)	Downloads	página 2
c)	Instalação no servidor	página 2
	 Instalação do MySQL Configuração do MySQL Instalação do Centralx Clinic Instalação e configuração do SQLYog 	página 2 página 2 página 7 página 8
d)	Instalação nas máquinas clientes	página 11
	 Instalação do MyODBC Configuração do MyODBC Instalação e configuração do Centralx Clinic 	página 11 página 11 página 13
e)	Dúvidas frequentes	página 15

a) Ferramentas utilizadas:

- 1. MySQL Essential 4.1.12a
- 2. MyODBC 3.51.11-2
- 3. SQLyog406

b) Downloads:

- 1. Centralx Clinic: <u>http://www.centralx.com.br/suporte/clinic/clinic753full.exe</u>
- 2. Ferramentas: <u>http://www.centralx.com.br/suporte/clinic/sgbdbeta.zip</u>

c) Instalação no servidor:

Descompacte o arquivo sgbdbeta.zip

Este arquivo contém:

mysql-essential-4.1.12a-win32.msi

MyODBC-3.51.11-2-win.exe

SQLyog406.exe

1. Instalação do MySQL:

- 1.1. Execute o mysql-essential-4.1.12a-win32.msi
- 1.2 Escolha instalação "Typical"
- 1.3 Siga a instalação padrão e na tela "MySQL.com Sign-Up" escolha "Skip Sign-Up"

2 - Configuração do MySQL:

2.1 - Escolha "Detailed Configuration"



2.2 - Escolha qual o tipo de servidor será utilizado.



Developer Machine:

Escolha se for utilizar outros programas no computador, assim ele reserva pouca memória para o MySQL, isso pode prejudicar o desempenho do servidor MySQL e consequentemente do Centralx Clinic.

Server Machine: Escolha se for utilizar outros programas mas quer melhorar o desempenho do servidor MySQL

Dedicated MySQL Server Machine: Escolha se for usar o computador como servidor dedicado do MYSQL - Recomendável.

2.3 - Escolha "Transactional Database Only"



2.4 - Nessa tela você define onde será armazenado o banco de dados, **o recomendável e deixar no diretório de instalação** como na figura abaixo:

1ySQL Server Instance Configuration Wizard	×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.	
Please select the drive for the InnoDB datafile, if you do not want to use the defaul InnoDB Tablespace Settings Please choose the drive and directory where the InnoDB tablespace	t settings.
C: Installation Path Drive Info Volume Name: File System: NTFS	
5,2 GB Diskspace Used 4,6 GB Free Diskspace	
< Back Next >	Cancel

2.5 - Escolha "Online Transaction Processing (OLTP)"

MySQL Server Inst	ance Configuration Wizard			
MySQL Server I Choose the con	nstance Configuration figuration for the server instance.			
Please set the a	pproximate number of concurrenct connections to the server.			
C Decision Su	ipport (DSS)/OLAP			
2	Select this option for database applications that will not require a high number of concurrent connections. A number of 20 connections will be assumed.			
Online Trai	nsaction Processing (OLTP)			
	Choose this option for highly concurrent applications that may have at any one time up to 500 active connections such as heavily loaded web servers.			
C Manual Sel	ting			
20	Please enter the approximate number of concurrent connections.			
	Concurrent connections: 15			
	< Back Next > Cancel			

2.6 - Marque a opção $Enable \; TCP/IP \; Networking, em <math display="inline">PortNumber \; selecione \; a \; porta \; , recomendável utilizar a porta \; 3306$

MySQL Server In MySQL Server Configure the	stance Configuration Wizard Instance Configuration MySQL Server 4.1 server instance.
Please set the	networking options. P/IP Networking Enable this to allow TCP/IP connections. When disabled, only local connections through named pipes are allowed. Port Number: 3306
	< Back Next > Cancel

2.7 - Marque a opção Standard Character Set, em Character Set escolha latin1

MySQL Server Instance Configurati	ion Wizard 🔀		
MySQL Server Instance Configur Configure the MySQL Server 4.1 se	rver instance.		
Please select the default character	set.		
Standard Character Set			
Hellol Makes Latin1 the de English and other W	efault charset. This character set is suited for /est European languages.		
C Best Support For Multilingu	alism		
Make UTF8 the default character set. This is the recommended character set for storing text in many different languages.			
C Manual Selected Default Ch	aracter Set / Collation		
Please specify the o	character set to use.		
Character Set:	latin1		
	< Back Next > Cancel		

2.8 - Marque a opção **Install As Windows Service**, em Service Name escolha **MySQL41** e marque a opção **Launch the MySQL Server automatically**

MySQL Server Instance	Configuration Wizard		
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.			
Please set the Window	is options.		
🔽 Install As Windo	ws Service		
This is on Wi	the recommended way to run the MySQL server ndows.		
Servic	e Name: MySQL41		
🔲 Include Bin Direc	tory in Windows PATH		
Mysque So the	this option to include the directory containing the / client executables in the Windows PATH variable y can be called from the command line.		
	< Back Next > Cancel		

2.9 - Se for criar uma senha digite a senha em New root password e depois confirme no segundo campo, se não for criar uma senha para usuário root, desmarque a opção "Modify Security Settings" e clique em Next

MySQL Server Instance Configuration	Wizard	×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server	o n rinstance.	0
Please set the security options.		
Modify Security Settings		
New root password:	En	ter the root password.
Confirm:	Re	etype the password.
	Enable root acces	s from remote machines
🦳 Create An Anonymous Account		
This option will create a note that this can lead t	n anonymous account on to an insecure system.	this server. Please
]	< Back	lext > Cancel

2.10 - Clique em "Execute" para iniciar o serviço

MySQL Server Instance Configuration Wizard	x
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.	\bigcirc
Ready to execute	
 Prepare configuration Write configuration file Start service Apply security settings 	
Please press [Execute] to start the configuration.	
< Back Execute	Cancel

3 - Instalação do Centralx Clinic

- 3.1 Execute o arquivo "clinic753full.exe".
- 3.2 Marque os componentes que deseja instalar e clique em "Instalar agora".
- 3.3 Ao final da instalação será perguntado se deseja executar agora, escolha "Não".

Centralx Clin Para ambientes de alta produtiv	hidade
Componentes ✓ Centralx Clinic 7.5.3 ✓ EPF Millenium ✓ Tabela de preços de medicamentos ✓ MoneyTalks	Parte principal do Centralx Clinic.
Diretório: C:\Program Files\Centralx\Clinic\	Alterar

4 - Instalação e configuração do SQLyog:

- 4.1 Execute o arquivo SQLyog406.exe e siga a instalação padrão.
- 4.2 Ao executá-lo pela primeira vez será exibida a tela abaixo, clique em New...

	New Save Delete
000000	Saved Connections:
H	🗇 Server 🕞 Tunnel
	MySQL Host Address
=	User Name
	Password
	Port
E	Database(s)
	(Separate multiple databases with a semicolon ; . Leaving Databases(s) blank will display all databases)

4.3 – Coloque as seguintes informações:

MySQL Host Addres: localhost

User Name : root

Password: só preencha se foi criado um password na configuração do MySQL

Connect to MySQL Host			2
	New Saved Connections:	Save [Local Tunnel]	Delete
	MySQL Host Addre User Name Password Port	ss localhost root 3306	
	Database(s) (Separate multiple Databases(s) blank	databases with a will display all dat	semicolon ; . Leaving abases)
	Connect	Cancel	Test Connection

Clique em Connect.

4.4 - Clique em Tools / Import from SQL Dump...

🗊 SQLyog - [- root@localhost]		
📸 File Edit DB Table Column	Tools Powertools Window Help	
🕺 🕨 💺 🐺 😹 💋 🧕	Export Resultset	Ctrl+Shift+E
root@localbost 1	🚰 Export Database As SQL Dump	Ctrl+Alt+E
E Shidoctor	🤰 Import From SQL Dump	Ctrl+Shift+Q
🕀 📑 mysql	🔏 Elush	Ctrl+Alt+F
	Jable Diagnostics	Ctrl+Alt+T
	User <u>M</u> anager	•
	Sho <u>w</u>	•
	👃 Preferences	

4.5 - Na tela seguinte clique em "..." e indique o arquivo MySQL.sql que está em:

C:\Arquivos de programas\Centralx\Clinic\DataStru\MySQL.sql e clique em "Execute"

Se for gerado algum erro clique em "Execute" novamente.

Execute	: Query(s) From A File	×
	Execute query(s) stored in a SQL batch file This option is useful when you want to execute batch scripts without loading it into the SQL editor.	
	Current Database Is - <none></none>	
File to E	xecute	
C:VArqu	uivos de Programas\Centralx\Clinic\DataStru\MySQL.sql 🥻	
	6	1
		-

4.6 - Clique em Tools / User Manager / Add User...



4.7 - Em UserName coloque hiuser

Em Password e Retype Password coloque aa

Clique em Create

	olumn Level Privile <u>c</u>	jes		
JserName	hiuser	Host	%	
Dassword		Retype Pa	Retype Password	
Global Privil	eges ———			
Select	🔲 Insert	🔲 Update	🗖 Delete	🗖 Create
Drop	🗖 Reload	🔲 Shutdown	Process	🔲 File
Beferen	ce 🗖 Index		With Grant	Option

4.8 - Clique em Tools / User Manager / Manager Permissions

👅 SQLyog - [- root@localhost]		
hie Edit DB Table Column	Tools Powertools Window Help	
Image: Solution of the second state Image: Solution of the second state </td <td>Export Resultset Export Database As SQL Dump Import From SQL Dump Elush S Table Diagnostics</td> <td>Ctrl+Shift+E Ctrl+Alt+E Ctrl+Shift+Q Ctrl+Alt+F Ctrl+Alt+T</td>	Export Resultset Export Database As SQL Dump Import From SQL Dump Elush S Table Diagnostics	Ctrl+Shift+E Ctrl+Alt+E Ctrl+Shift+Q Ctrl+Alt+F Ctrl+Alt+T
	User <u>M</u> anager	•
add User	Ctrl+U	•
🔀 Edit User	Ctrl+Alt+U	
🍇 Manage Permissions	Ctrl+Shift+W	1

4.9 - Selecione o usuário hiuser@%



4.10 - Marque todas as opções como na tela abaixo e clique em Apply

Mana	age Permission Fo	or Users									
8	This dialog allo To set Global F	ws you to specify Privileges for a use	DB / Table er, select T	e / Column ools->User	level privil Manager-:	eges. >Edit User.				Apply	Cancel
User	Name hiuser@%		-								
	Database	Select	Insert	Update	Delete	Create	Drop	Grant	References	Index	Alter
*	hidoctor		~	~			~				~
	mysql										
	test		15,034				10000				

obs.: Essa é a instalação para servidores que utilizarão somente o MySQL no servidor, sem fazer utilização do Centralx Clinic nela.

Se for utilizar o programa na máquina servidor também para cadastrar dados, siga os passos de instalação nas máquinas cliente abaixo também na máquina servidor.

d) Instalação nas máquinas clientes:

1 - Instalação do MyODBC

1.1 - Execute o arquivo **MyODBC-3.51.11-2-win.exe** que está no arquivo **sgbdbeta.zip** e faça a instalação padrão.

2 - Configuração do MyODBC

2.1 - Acesse o Painel de Controle / Ferramentas Administrativas / Fonte de dados (ODBC)

2.2 - Na opção User DSN clique em Add

Vame	Driver	Add
		Remove
		Configure.
An D	DBC User data source stores informati	ion about how to connect to

2.3 - Selecione a opção MySQL ODBC 3.51 Driver e clique em Finish

	Name Misses & ODBC (or Oregin	<u>v</u> .
	Microsoft DDBL for Uracle Microsoft Paradox Driver (* db.)	2. 4
	Microsoft Paradox-Treiber (*.db)	4.
	Microsoft Text Driver (*.txt; *.csv)	4.
	Microsoft Text-Treiber (*.txt; *.csv) 4.
E Sans	Microsoft Visual FoxPro Driver	1
	MuSQL ODBC 3 51 Driver	3
	SQL Server	21
	•	•
		<u>)</u>

2.4 - Na tela seguinte preencha os dados a seguir:

Em Data Source Name coloque: Centralx Clinic

Em Server coloque: o nome ou endereço ip da máquina servidor

- Em User coloque: hiuser
- Em Password coloque: aa
- Em Database selecione a base: hidoctor

ogin	Connect	Options Advanced	
Data	Source Na	me Centralx Clinic	
Desc	cription		
Serv	er	recepcao	
User		hiuser	
Pass	word	XX	
Data	ibase	hidoctor	

Clique em **Test**, se estiver tudo configurado corretamente será exibida a mensagem abaixo: **"Sucess: connection was made"**, clique em **OK**

3 - Instalação e configuração do Centralx Clinic

- 3.1 Execute o arquivo "clinic753full.exe".
- 3.2 Marque os componentes que deseja instalar e clique em "Instalar agora".

Componentes	ridade
 ✓ Centralx Clinic 7.5.3 ✓ EPF Millenium ✓ Tabela de preços de medicamentos ✓ MoneyTalks 	Parte principal do Centralx Clinic.
Diretório: C:\Program Files\Centralx\Clinic\	Alterar Instalar agora Cancelar

3.3 - Ao final da instalação será perguntado se deseja executar agora escolha "Sim".

3.4 - Será exibida a mensagem abaixo, clique em OK



3.5 - Clique na lupa do **Nome da fonte de dados** , selecione a base de dados **Centralx Clinic**, em Usuário coloque **hiuser** e senha: **aa**

Nome da fonte Centralx Clinic	de dados	9
Usuário	Senha	
hiuser	XX	Testar

3.6 - Clique em Testar, se estiver tudo correto, será exibida a mensagem abaixo



3.7 - Agora o Centralx Clinic está pronto para ser acessado, utilize o usuário admin e senha aa

	Centralx Clinic Para ambientes de alta produtividade	
Centralx*		
	Versão 7.5	.3
Usuário admin Senha ^{**}	Cancelar OK)

e) - Dúvidas frequentes:

1 - Ao testar a conexão do item 3.6 do manual é exibida a mensagem abaixo:



1.1 - Se utiliza Windows XP ou tem algum firewall na máquina, é necessário que libere o arquivo **"Clinic.exe"** para acessar a rede.

- 1.2 Clique em Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Firewall do Windows
 - 1. Verifique se o firewall do Windows está "Ativado"
 - 2. Se sim, clique em "Exceções"



- 3. Verifique se o Centralx Clinic está na lista de "Programas e serviços"
- 4. Se não, clique em "Adicionar Programa"

eral	Exceções	Avançado	
D Fire staqui clicar	wall do Wind es e intrusõe na guia Gera	lows está des s de origem e l e seleciona	sativado. Seu computador corre o risco de sofrer externa, tal como da Internet. É recomendável r Ativado.
	2008940-4-CW 10		3
hogra	amas e Servi	205:	
Not	ne		
S S S S S	issistência R Compartiham	emola emola ento de Arqu	ivo e Imprestora
	4		

5. Verifique se o Centralx Clinic está na lista, selecione-o e clique em OK

Adicionar	um Programa 🛛 🛛
Para permiti exceções, s listado. Programas:	r a comunicação com um programa adicionando-o à lista de elecione o programa ou clique em Procurar caso ele não esteja 5
Centra	lx Clinic
Caminho:	C:\Arquivos de programas\Centralx\Clinic753\ Procurar
Alterar esc	opo OK Cancelar

Obs.: Se ele não estiver na lista, clique em **"Procurar"** e indique o arquivo **"clinic.exe"** que está na pasta onde o **Centralx Clinic** foi instalado.

2- Instalei o programa e ao abrir é pedido um nome de usuário e senha, o que coloco?

R: Usuário: admin / Senha:aa

3- Cadastrei um paciente em nome do Dr. Afonso Pena para o convênio "Unimed", mas quando vou cadastrar um procedimento em contas não aparece o nome dele na lista de "Prestador de serviço principal"

R: O Dr. Afonso Pena não está cadastrado para trabalhar com esse convênio, para configurá-lo clique em "Faturamento / Prestadores de serviços", clique na lupa do nome e selecione o Dr. Afonso Pena, depois clique em Faturamento e marque o convênio "Unimed" no faturamento direto.

4- Temos 3 médicos, mas a secretária só está visualizando a agenda de um.

R: É preciso configurar o usuário da secretária com permissão para acessar as outras agendas, para isso clique em Arquivo / Usuários, clique na lupa do "Nome" e selecione o usuário da secretária, clique em "Permissões" e marque a opção para ela acessar as agendas dos outros médicos.

5 - A secretária cadastrou um paciente em nome do Dr. Afonso Pena, mas o Dr.Constantino não consegue encontrar essa ficha.

R: Quando um paciente é cadastrado a sua ficha fica liberado para o usuário a quem pertence o registro e para os usuários do grupo "Administrador", para que outros usuário tenham acesso a essa ficha, o usuário Dr. Afonso Pena deve acessar a ficha desse paciente clicar no ícone do "cadeado" e selecionar os usuários que terão acesso a ficha desse paciente e clicar em "Gravar".

Assim que cadastrar o paciente a secretária pode decidir quem pode ter acesso ao cadastro, para

isso é preciso clicar no ícone do "cadeado" e selecionar os usuários que podem acessar a ficha, no entanto, se não for efetuado isso no momento do cadastro, somente o médico a quem pertence o paciente pode configurar a permissão de acesso.

6 - O rateio pode ser feito com valores fixos?

R: Não, o clínica está configurado para fazer rateios somente com percentagens.

7 - Ao criar nova função, em configuração de rateio, aparece somente a função Hospital/Clínica:

R: As funções não estão cadastradas. Para cadastrar outras funções clique em "Faturamento/Funções do rateio" e crie outras funções.

8- Ao abrir o Clínic aparece a mensagem a base de dados não está configurada, o que fazer?

R: Não há base de dados configurada. É necessário configurar a base de dados para continuar. Clique em OK, clique na lupa referente a "Nome da base de dados"e selecione "Centralx Clinic"ou "Clinic", em usuário coloque "hiuser"e senha "aa"e clique em OK. Para isso é necessário que se tenha feito as configurações iniciais de instalação do programa.

9 - Depois de instalado quais devem ser os primeiros passos para utilizar o programa?

R: É necessário configurar:

a) Tabela de materiais e medicamentos, para isso clique em "Faturamento/Tabelas de materiais/medicamentos" e crie uma tabela.

b) Convênios, para isso clique em "Faturamento/Convênios" e cadastre os convênios atendidos na clínica.

c) Cadastre todos os médicos que trabalham na clínica, independente de serem usuários do programa. Para isto clique em "Faturamento/Prestadores de Serviços".

d) Cadastrar o grupo de usuários que irão utilizar o programa. Para isto clique em "Arquivo/Grupo de usuários" e cadastre seja médicos, secretária, faturista ou outros.

e) Cadastre os usuários do programa, para isto clique "Arquivo/Usuários".

10 - Não consigo carregar os valores nas contas dos pacientes ?

R: Deve configurar os valores de CH dos convênios. Para isso clique em "Faturamento/Convênios" em "Valores" coloque o valor para CH.

11 - Como gerar faturas constando o nome do paciente / procedimento / valor / nome do profissional?

R: Para configurar vá em Especial / Configuração / Faturamento e clique em "Configurar" os campos que devem se marcados são: Nome do prestador / Nome do paciente / Descrição do procedimento / Valor do honorário ou Valor total.

12- Importação dos dados do HiDoctor para o Clinic é possível?

R: Sim, temos um importador padrão para isso, e a importação é gratuita.

13 - Posso entrar em mais de um computador com o mesmo usuário ao mesmo tempo?

R: Ao mesmo tempo só é possível acessar em um computador.

14 - Como fazer o backup do Clinic?

R: Verificar os documentos em PDF abaixo disponíveis no CD do Centralx Clinic ou fazer o download.

Procedimento de backup do Clinic pelo MySQL Administrator

http://www.centralx.com.br/suporte/clinic/bkpclinicsqlyog.pdf

Procedimento de backup do Clinic pelo SQLYog

http://www.centralx.com.br/suporte/clinic/bkpclinicmysqladmin.pdf

15 – Onde encontro o manual do Centralx Clinic:

R: Pressione a tecla "F1" do teclado com o Centralx Clinic aberto.

16 - Ao configurar o ODBC do Centralx Clinic e tentar conectar exibe a mensagem: "Access Denied"

R: Verificar se o servidor MySQL está ativo

Verificar se foi criado o usuário hiuser com senha

Se as duas opções acima estiverem corretas, abrir o SQLYog e clicar em "Tools / User Manager / Edit User, deixe somente os usuários hiuser e root e remova os outros usuários existentes.

Obs.: Remova os usuários somente se você instalou o MySQL exclusivamente para o Centralx Clinic, se o MySQL Server já estava instalado na máquina verifique com o responsável técnico a possibilidade de se apagar os outros usuários.